.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 01/06/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 30/06/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:
Organizar una estrategia en redes sociales para captar clientes. También se incluyen acciones dirigidas a los clientes de la competencia y, en menor grado, a aquellos que aún no conocen a la empresa.

Avance:
se organizo el una estrategia por redes sociales instagran face y wasap para promocionar los servicios de la empresa, se consigio un aumento en los ventas fidelizacion de clientes y mas movimiento de la publicidad del negocio

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 01/08/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 05/08/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:
Realizar una charla motivacional y una capacitacion para el personal interno de la empresa en manejo de residuos solidos y hospitalarios

Avance:
Se realizara la charla el proximo sabado 5 de agosto por nuestra dinamizadora siga del CAA Maria Gabriela Brito donde la empresa conocera todo lo concerniente a la norma para evitar sanciones futuras

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 05/08/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 05/08/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:
Se solicita acompañamiento de la nuestra Dinamizadora SIGA del CAA Maria Gabriela Brito para realizar charla sobre manejo de residuos solidos

Avance:
Se realiza charla sobre manejo de residuos solidos y hospitalarios y todo lo relacionado con el SIGA a los empleados de la Empresa para que conozcan toda la normativa y la pongan en practica se reviso los adelantos que tiene la empresa en el tema y se hizo unos compromisos de cumplimiento en lo que no conocian y no estaban realizando, ejemplo recoleccion de residuos

reutilizables para un mejor aprovechamiento como papel y botellas con sus tapas seran donadas a una fundacion por definir.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 24/08/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
Se iniciara capacitacion con Instructor SENAen Humanizacion de servicios en salud primeros auxilios y una norma por definir

Avance:
Estamos en dialogo con la instructora sena Rossy Mary Muleth para dar inicio a partir del 24 de agosto a las capcitaciones en estos temas.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 25/10/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 25/10/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:
En la Asesoria se realizan charlas en sala de espera evaluando el servcio y los tiempos de espera de los pacientes

Avance:
el resultado es positivo los clientes muestran satisfacion en la prestacion del servcio por parte de la empresa

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 15/11/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 30/11/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:
sencibilizacion a los pacientes con charlas en la sala de espera en cuanto al servicio solicitado direccionandolos a cada area de la EMPRESA para lograr mejorar su percepcion.

Avance:
SE HIZO VISITA A LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA ESTA VEZ SENCIBILIZANDO A LOS USUARIOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE SUMINISTRAR LA INFORMACION REQUERIDA Y TENER AL DIA LA DOCUMENTACION Y SOBRE TODO EL TRATO AMABLE Y LA DISPOCISION PARA ESPERAR SU TURNO Y SABER PEDIR SU SERVICIO , REALIZAMOS SIMULACROS CAMBIANDO EL PAPEL DONDE EL USUARIO ERA EL RECEPCIONISTA Y VISEVERSA FUE MUY DIVERTIDO Y ENRRIQUECEDOR.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: Realizamos cierre de la asesoria con resultados en capacitacion del personal en programas de primeros auxilios y atencion al cliente tambien se trabajo con la Dinamizadora SIGA/SENA Maria Gabriela Brito el tema de aprovechmiento de residuos solidos. la empresa mostro un mejoramiento en cuanto a los temas trabajados

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: SE FINALIZA LA ASESORIA CUMPLIENDO EL PALN DE ACCION